



INFORMATIVA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 23-24

Gentili Genitori,

Vi informiamo che nell'ottica di rendere, anche quest'anno, il più trasparente possibile il servizio e contenere gli sprechi alimentari sarà attiva la funzionalità on-line che Vi permetterà di visualizzare e modificare in tempo reale le prenotazioni pasti dei Vs. figli. In questo modo Voi genitori avrete il pieno controllo dell'accesso al servizio mensa e monitorare costantemente i relativi addebiti.

Da quest'anno, accedendo al **SERVIZIO DI PRENOTAZIONE** on-line, dovrete **DISDIRE** il pasto nei giorni in cui Vs. figlio non andrà in mensa (per semplicità troverete già prenotati esclusivamente i giorni richiesti in fase di iscrizione).

MODALITÀ DI DISDETTA PASTO:

L'intestatario dovrà disdire il pasto del proprio figlio/figli alla mensa **TASSATIVAMENTE** entro le ore **9.00** del giorno stesso, utilizzando il portale dedicato ai genitori via WEB oppure con la nuova APP:

Vi ricordiamo che il genitore è **ESONERATO** dalla disdetta del pasto nel caso di:

- assenza per Festività da calendario scolastico previsto dalla Regione.

Per tutte le altre tipologie di assenza (anche per assenza per COVID – GITA SCOLASTICA - SCIOPERO) Il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

- DISDETTA PASTO ATTRAVERSO IL PORTALE GENITORI VIA WEB:

Accedendo al portale <https://susegana.ecivis.it/> che avete utilizzato per iscrivere Vs. figlio.

Entrando nel portale, sarà attiva la voce "PRENOTAZIONI" – "Apri il menù"

Qui sarà possibile selezionare i bambini associati al proprio profilo e il servizio di "REFEZIONE SCOLASTICA" ed accedere al calendario delle giornate.

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (**TASSATIVAMENTE** entro le **9.00** del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

Prenotazioni

Il menù consente di prenotare o disdire i pasti entro l'orario prestabilito

Apri il menù

Presenze

Alunno Test
Refezione Scolastica
Disponibile dal 27/09/2021 al 30/11/2021

NOVEMBRE 2021

| Lun | Mar | Mer | Gio | Ven | Sab | Dom |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

Eventuali Presenze 15 Giornate Pasticceria con € 6,50

Close

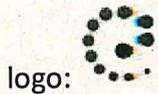


- DISDETTA PASTO ATTRAVERSO LA NUOVA "EcivisWEB APP":

In alternativa potete utilizzare il nuovo applicativo "EcivisWEB APP". Ecco come scaricarla sul proprio cellulare o dispositivo mobile:

- direttamente da Play Store oppure da Apple Store:

Cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis" e selezionare quella con il seguente



- effettuando la scansione del "qr code"



- aprendo il link di seguito riportato:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=project.ecivis.webapp&hl=it>

<https://apps.apple.com/us/app/id1530906328>

Accedere all'app selezionando COMUNE DI SUSEGANA (le **CREDENZIALI DI ACCESSO (via web e app) sono le medesime utilizzate in fase di iscrizione**) al primo accesso premere su CHANGE LANGUAGE e impostare la lingua desiderata.

Nella sezione **PRENOTAZIONI** troverete il/i bambino/i associato/i: selezionarne uno per accedere al calendario. Selezionando il giorno di refezione interessato è possibile, cliccando su "Pasto Base", inserire "Assenza"

Potranno così essere inserite le assenze della giornata corrente (TASSATIVAMENTE entro le 9.00 del giorno stesso) oppure programmare eventuali assenze in mensa nei successivi 15 giorni.

The screenshots show the 'Prenotazioni' (Reservations) section of the app. The top part shows a list of services and users, such as 'Refezione Scolastica' for 'Test Secondofratello' and 'Test Terzofratello'. Below this is a calendar for September 2023. The calendar shows days from Monday to Sunday, with the 1st of September highlighted. At the bottom, there is a list of meals for 'venerdì, 1/9/2023', including 'Pasto Base' and 'Assenza'.



COMUNE DI
SUSEGANA

EURO
RISTORAZIONE

DISDETTA DEFINITIVA AL SERVIZIO A.S. 23-24

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare immediata comunicazione di DISDETTA inviando una e- mail a silea@euroristorazione.it indicando:

NOME e COGNOME ALUNNO

COMUNE DI SUSEGANA

DISDETTA MENSA A.S. 23-24

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

La rinuncia al servizio NON deve essere trasmessa alla scuola né al Comune ma direttamente a Euroristorazione.

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza dalle 8.30 alle 13.30, tel. 0444-1231227, oppure scrivere a ufficioscuole.tv@euroristorazione.it;
- Ufficio Rette Silea dalle [redacted], tel. 0422-362277, oppure scrivere a silea@euroristorazione.it